

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les (Ré)Créations d'Aurélié

* *Tous les produits en vente dans ma boutique sont faits ou transformés artisanalement par mes soins.*

- Paiement :

Vous pouvez payer par carte bleue (paiement sécurisé) ou par paiement Paypal.

- Envoi / frais de port :

- Les produits sont envoyés par colissimo ou lettre suivi selon leur taille. A chaque fois, les produits sont bien emballés et protégés pour éviter toute détérioration.

- Les frais de ports prennent en charge les frais d'emballage et d'envoi des objets.

- Les délais de livraison sont de 3 à 8 jours.

- Certains tableaux trop volumineux ou trop lourds seront à récupérer sur place (me contacter)

- Retours :

- Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Toutefois les frais d'envoi du retour resteront à votre charge

- Je reprends les objets abîmés par l'envoi pour réparation ou remboursement (frais d'envoi retour à votre charge)

- Vous pouvez annuler votre commande sans frais jusqu'à l'envoi du produit.

- Les articles personnalisés ou faits sur mesure ne seront pas repris.

Pour toute question, me contacter.